

APENIK u hrvatskim tvrtkama

Centar za intelektualni kapital u suradnji s HGK te uz financijsku potporu Ministarstva gospodarstva, počeo je realizirati program pod nazivom »Akcija povećavanja efikasnosti nacionalnoga intelektualnoga kapitala« (APENIK) kojemu je cilj jačanje konkurentne sposobnosti hrvatskoga gospodarstva te njegova transformacija prema ciljevima EU.

Od 1. 10. 2005. kada je započela realizacija, implementacija programa APENIK u tijeku je u mnogim tvrtkama.

Sa sadržajem i razlozima za unapređenje intelektualnog kapitala najprije se upoznaje menadžment u svakoj tvrtki, i to sa svrhom prepoznavanja značenja tog resursa kao ključnog faktora stvaranja vrijednosti u suvremenom poslovanju.

Timovi za intelektualni kapital (TIK)

Nakon uvodnog dijela projekta koji je bio zajednički za sve tvrtke, pristupilo se drugom dijelu koji se provodi za svaku tvrtku posebno. Ključni moment cijelog programa je osnivanje timova za intelektualni kapital (TIK) koji će u tvrtkama kontinuirano pratiti i unapređivati efikasnost stvaranja vrijednosti, ne samo na razini cijele tvrtke nego i na svim poslovnim razinama. Prilikom formiranja timova, naglašena je važnost suradnje među članovima tima, jer pojedinci moraju, žele li uspješno realizirati projekt, nadrastiti svoju usku vizuru problema iz pozicije službe ili odjela te moraju biti zainteresirani za problematiku IK u tvrtki kao cjelini.

Kvalitetno odabran tim bit će uspješan tek onda ako će pribavljene informacije transparentno prirediti za korištenje, strukturirati, dokumentirati i pohraniti novostvoreno znanje. Nadalje, tim će biti uspješan tek tada kada će rješavati barijere koje se javljaju u radu te sudjelovati u kreiranju i razvoju poslovnih akcija tvrtke. To znači da TIK postaje:

- **savjetodavno tijelo** uprave u pogledu problematike intelektualnog kapitala
- **uz direktora – upravu – glavni nositelji projekta unapređenja efikasnosti IK** zadužen za mjerenje efikasnosti putem VAIC™ analize te provođenje

radionice unapređenja intelektualnog kapitala pomoću PIKA™ softver paketa.

- **jezgra koja potiče stvaranje svijesti i pogodnu klimu za akcije unapređenja IK**
- **nositelj edukacije** vezane za tu problematiku
- **referentni centar tvrtke za pitanja intelektualnog kapitala.**

Instalacija softvera VAIC™ i PIKA™

U okviru programa APENIK u svakoj tvrtki instaliraju se dva softver paketa:

1. VAIC™ (Value Added Intellectual Coefficient) koji se koristi za analizu stvaranja vrijednosti te efikasnosti tvrtke. Korist od dobivenih informacija naročito dolazi do izražaja ako se prate poslovni rezultati na nižim razinama, pogotovo ako se prate procesi. Članovi tima obučavaju se kako optimalno mogu koristiti softver: na razini tvrtke ili unutar nje po projektima ili proizvodima, mjesečno, kvartalno ili godišnje te za usporedbu s drugim tvrtkama, sektorom te gospodarstvom grada, regije ili nacionalnim prosjekom. Tijekom projekta dobivaju se upute kako unositi podatke, interpretirati rezultate te kako se izvještava o dobivenim rezultatima.

2. PIKA™ je softver paket kojim se najprije procjenjuje stanje intelektualnog kapitala u tvrtki, a nakon toga koristi se za njegovo unapređenje. Svrha mu je pomoći TIK-u, direktoru i drugim članovima uprave kao alat za konstruktivne diskusije vezane za nematerijalne čimbenike poslovanja kao što su stručna i socijalna kompetencija, sustav vrijednosti, organizacija određenih procesa, komunikacija, odnosi s potrošačima i drugim sudionicima u lancu stvaranja vrijednosti itd.

Kao realizator, Centar za intelektualni kapital prati sva događanja u tvrtkama koje sudjeluju u programu APENIK te bilježi dobra i loša iskustva kako bi ona postala dio zajedničke baze znanja za druge sudionike koji će se tijekom godine uključivati u projekt. O rezultatima programa APENIK te o zanimljivim primjerima rada TIK-ova, izvještavat ćemo vas u našim sljedećim brojevima.



*Oni su
predvodnici
transformacije
u ekonomiju
znanja*



Virovitičko-podravska županija: Croming, Domogradnja, Ad Arma



Grad Zagreb: Sunce global, Končar Institut, Tifon, Zračna luka Zagreb, Žitnjak



Hrvatske željeznice: Putnički promet i Cargo



HEP - Distribucija: DP Elektroprimorje Rijeka, DP Elektra Koprivnica, DP Elektra Vinkovci, DP Elektra Zadar, DP Elektra Zagreb



Uljanik: Brodogradilište, Proizvodnja opreme, Strojogradnja, IRI, Zajednički poslovi, Financije